



live online



QMS-Anpassungen an aktuelle  
und zukünftige Anforderungen

### Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause
- ✓ Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen.
- ✓ Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

### Ihr Nutzen

Das Ziel der Revision der ISO 9001 ist es, Organisationen dabei zu unterstützen, ihre Qualitätsmanagementsysteme (QMS) an aktuelle und zukünftige Anforderungen anzupassen.

### Über das Seminar

Die Überarbeitung der ISO 9001 verfolgt das Ziel, die Norm an aktuelle technologische und gesellschaftliche Entwicklungen anzupassen.

Damit soll sichergestellt werden, dass sie auch künftig den Anforderungen der verschiedenen Interessensgruppen gerecht wird. Seit der letzten umfassenden Revision im Jahr 2015 haben sich durch die digitale Transformation und steigende Anforderungen an Nachhaltigkeit tiefgreifende Veränderungen in der Arbeitswelt ergeben.

### Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeitende in der beruflichen Bildung, die Qualitätsaufgaben oder wesentliche Aufgaben bei deren Aufrechterhaltung übernehmen.

### Seminarinhalte

Mögliche Neuerungen und Anpassungen, die in der kommenden ISO-Revision Berücksichtigung finden könnten, umfassen:

- ✓ **Erweiterung des Risikomanagements und der Resilienz:**
  - Die Norm könnte verstärkt den Fokus auf proaktives Risikomanagement legen, um Organisationen widerstandsfähiger gegenüber Störungen und Krisen zu machen.
- ✓ **Harmonisierung mit anderen Managementstandards:**
  - Um eine einheitliche Anwendung verschiedener Standards (z. B. Umweltmanagement nach ISO 14001 oder Arbeitsschutzmanagement nach ISO 45001) zu fördern, könnte die ISO 9001 stärker mit diesen harmonisiert werden.
- ✓ **Technologische Entwicklungen und Digitalisierung:**
  - Aspekte wie der Einsatz von künstlicher Intelligenz, Automatisierung und datengetriebenem Management könnten stärker integriert werden, um die Relevanz der Norm in einer digitalisierten Arbeitswelt sicherzustellen.
- ✓ **Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung:**
  - Die Bedeutung von Nachhaltigkeit und sozialem Engagement wird zunehmend hervorgehoben. Die Norm könnte entsprechende Anforderungen konkretisieren, etwa in den Bereichen Ressourceneffizienz, CO<sub>2</sub>-Reduktion und gesellschaftliche Verantwortung.

Das übergeordnete Ziel dieser Überarbeitung ist es, Qualitätsmanagementsysteme zukunftsfähig zu gestalten und ihre Relevanz in einer dynamischen, digitalisierten und nachhaltig orientierten Welt zu bewahren.

### Ihre Investition

449 Euro zzgl. MwSt.

### Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

### Technische Voraussetzungen

Sie benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!

### Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de) Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

### Ihre Referentin

**Astrid Höhle** ist seit 2004 interne QM-Beauftragte und Auditorin bei einem Bildungsträger und seit 2011 selbständige Beraterin und Trainerin. Sie ist als freiberufliche Auditorin und Referentin für die CERTQUA für die Träger- und Maßnahmenezulassung nach AZAV und DIN EN ISO 9001 tätig.



### Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

### Dauer

09:00 - ca. 13:00 Uhr